

Opći uvjeti poslovanja tvrtke Decor Service Fortmüller Handel GmbH, 8490 Bad Radkersburg, Theatergasse 1-2, stanje svibanj 2018

1. Nadležnosti suda

Sud nadležnosti je okružni sud u 8330 Feldbachu.

2. Opseg i valjanost ugovora

Ovi uvjeti prodaje vrijede za sve trgovine Decor Service Fortmüller Handel GmbH s kupcima. Također se primjenjuju na slijedne narudžbe. Opći uvjeti klijenta i usmeni kolateralni ugovori vrijede samo ako se potvrđuju u pisanom obliku. Razlicitost ili dodaci u ugovoru bit će unaprijed potvrđeni u pisanom obliku.

3. Sklapanje ugovora

Sve ponude tvrtke Decor Service Fortmüller Handel GmbH nisu obvezujuće. Čak i nakon sklapanja ugovora možemo ispraviti pogreške pisanja ili izračuna. Otkazivanje od strane klijenta moguće je samo uz naš pristanak. Točka 10 se primjenjuje u skladu s tim.

4. Ponude i cijene

Navedene cijene u ponudi ili u cjeniku su neto cijene podložne promjenama iz skladišta, bez troškova dostave. Povećanje prodajne cijene robe između narudžbe i fakturiranja daje nam pravo na povećanje prodajne cijene za isti iznos. Imamo pravo zahtijevati plaćanja unaprijed i uplatu djelomičnih faktura prema djelomičnim isporukama. Tiskane pogreške i korekcije cijena rezervirane su za nas.

5. Cijene i uvjeti plaćanja

a. Primjenjuju se cijene i uvjeti isporuke navedeni u našoj ponudi. Minimalna vrijednost narudžbe iznosi 30,00 EUR (neto bez troškova slanja). Porez na dodanu vrijednost nije uključen u naše cijene; ona će biti prikazana u računu po zakonskoj stopi na datum fakturiranja.

b. Ako nije drugačije dogovoreno, naši se fakture plaćaju odmah po primitku fakture, bez odbitaka. Ako se uplata vrši nakon što je dogovoreni datum plaćanja povećava se za kamatu. Trošak kamate tijekom neplaćanja se obračuna po primjenjivoj zakonskoj zateznoj kamatnoj stopi. Zadržavamo pravo da nalažemo dodatne štete uzrokovane zakašnjenjem, kao i interesu komercijalne dospeljeća.

c. Ako se ne pridržavate naših uvjeta plaćanja ili ako nakon sklapanja ugovora postane jasno da je naš zahtjev za kupovnom cijenom ugrožen zbog nedostatka učinkovitosti kupca, imamo pravo na izvršenje nepodmirenih isporuka samo uz predujam ili sigurnosni polog i povlačenje iz ugovora nakon razumnog razdoblja počka. Također imamo pravo zabraniti preprodaji robe isporučene pod zadržavanjem vlasništva i tražiti povratak na račun klijenta.

6. Zadržavanje prava vlasništva

a. Roba ostaje naša imovina do punog plaćanja kupovne cijene i svih povezanih troškova izdataka. Mjenice i čekovi vrijede samo nakon otkupa od strane klijenta, a ne s doprinosom kao plaćanjem.

b. Kupac ima pravo raspolagati našim rezerviranim imovina i potraživanjima koja su nam dodijeljena u redovitom tijeku poslovanja, sve dok ispunjava svoje obveze prema nama pravodobno; Izvanredne odredbe, kao što su, posebice, dodjeljivanje sigurnosti ili zadataka ili zaloga, nisu dopušteni.

c. Kupac nas mora odmah obavijestiti ukoliko treće strane žele potkrijepiti ili utvrditi prava na naše zahtjeve.

7. Isporuke

- a. Viša sila (rat, operativni ili prometni prekidi, nedostatak radnika ili sirovina, štrajk, blokade od nas ili dobavljača) oslobađa nas od obveze isporuke za trajanje i opseg prekida; nema prava na naknadnu isporuku.
- b. U slučaju neprihvatanja naručene robe, uz daljnje tražbine štete, imamo pravo tražiti 5% vrijednosti narudžbe za obračunane troškove ili plaćene provizije.
- c. Obveze isporuke i rokovi isporuke su obustavljeni sve dok je kupac zaostaje s plaćanjem jedne fakture.
- d. Ako prodavatelj sumnja u solventnost kupca ili ako je kupac novi, on može dodatno ispuniti odgovarajući kolateral, posebice avansne ili plaćanje pouzdanjem.
- e. Dostava vrijedi od skladišta, osim ako nije drugačije dogovoreno. Dodatni troškovi za ekspresne pošiljke snosi primatelj. Povećanje stope pošiljke nakon sklapanja ugovora snosi kupac

8. Reklamacije

Roba za povrat se mora reklamirati u navedenom roku kao u pisanom obliku i povratak mora biti odobren u pisanom obliku. Roba se mora vratiti u originalnoj ambalaži i na sigurnom prijevozom. Roba putuje na rizik kupaca. Odobrenja idu samo na neoštećena, originalna pakirana roba. Potrebne su dozvole od kupaca.

9. Jamstvo

Kupac je dužan odmah pregledati robu zbog nedostataka i prijaviti nedostatke u pisanom obliku ili zatražiti nepotpuno izvršenje u roku od 7 dana od prepoznatljivosti. U suprotnom, roba se smatra odobrenom. Promotivna roba i promocije isključeni su iz povrata. Ne preuzimao nikakva jamstva za nedostatke nastale zbog nepravilne upotrebe, popravaka koji nisu prethodno odobreni, usklađenosti s standardima ili odgode plaćanja od strane kupca. Boje ili veličina odstupanja od uzorka ili od erije do serije mogući su posebno zbog različitih dobavljača ili materijala. Ne opravdavaju nedostatak. Informacije o težini, dimenzijama, boji itd. su indikativne usmjerene.

10. Ostala odgovornost

Nismo odgovorni za malu nepažnju, zamjenu posljedične štete i čistog financijskog gubitka, izgubljenog profita i štete od potraživanja trećih osoba. Ne odgovaramo za štete nastale uslijed nepažnje podizvođača ili drugih osoba. Iznos bilo kojeg potraživanja ograničen je na odgovarajuću neto vrijednost narudžbe. Nismo odgovorni za štetu koju je kupac mogao spriječiti poštivanjem uputa za uporabu.

11. Naknada za povlačenje ugovora

Ako se kupac povuče iz ugovora iz nerazumnih razloga, prodavatelju može zatražiti da plati paušalnu svotu od 30% neto vrijednosti narudžbe.

12. Zaštita o privatnosti

Vrlo je važno zaštititi i čuvati sve osobne podatke koje nam povjeravate. U ovom ćete dokumentu saznati više o tome kako upotrebljavamo i obradimo vaše osobne podatke. Zaštita o privatnosti možete pronaći i na našoj web stranici!